

# Big AI



plusnet  
solutions

# Business Integration Gateway AI



## ¿Qué es Big AI?

Big AI es **framework de integración y orquestación** que simplifica la integración de canales escritos y hablados (**omnicanalidad**) con sistemas cognitivos (TTS/STT/NLU) mejorando la experiencia del usuario e **independizando** al cliente de un fabricante concreto.

Unifica los **canales tradicionales** como IVR y canales de voz, con los **nuevos canales** (redes sociales, WhatsApp) y asistentes de voz, que combinan tanto canales escritos como hablados. De esta manera la **omnicanalidad** reclama toda su importancia.

## Así funciona

Big AI permite integrar de una manera directa **cualquier plataforma** de IVR o de texto (como los chats) con agentes conversacionales, incluso de diferentes fabricantes con **paso de contexto** entre ellos.

Todos los recursos a los que conecta Big-AI (TTS, SST y NLU) pueden ser accedidos vía API directamente **homogeneizando su uso** (independientemente del fabricante).



## Key Business



### Conexión cliente 360°

Conecta con cualquier cliente usando cualquier canal (altavoz inteligente, IVR, WhatsApp, etc.).



### Rápido y fácil de configurar

Lo que reduce los costes de integración, despliegue y time-to-market.



### Omni-channel

Ofrece una experiencia omnicanal, pero sin complicaciones añadidas para el agente.



### Escritorio unificado

Estandariza las operaciones y unifica las funciones en un escritorio unificado para el agente.



### Trazabilidad completa

Avanzadas herramientas de analítica y monitorización, customer journey y paneles con datos agregados.

## ¿Por qué elegir Big AI?

- Arquitectura integrada, reutilizable y escalable.
- Desacoplamiento de la tecnología.
- Licenciamiento adaptable y escalable según necesidades
- No requiere licenciamiento adicional en el equipamiento existente.
- Orquestación y gestión del flujo de información entre diferentes bots.
- Desplegable tanto en entornos On-Premise como en Cloud.

## Características



### Desacoplamiento

Integrable con cualquier tecnología de la base de software instalada del cliente o existente en el mercado.



### Orquestación

Articula el flujo de información contextual a través de los diferentes Dialog Managers y agentes físicos.



### Sin actualizaciones

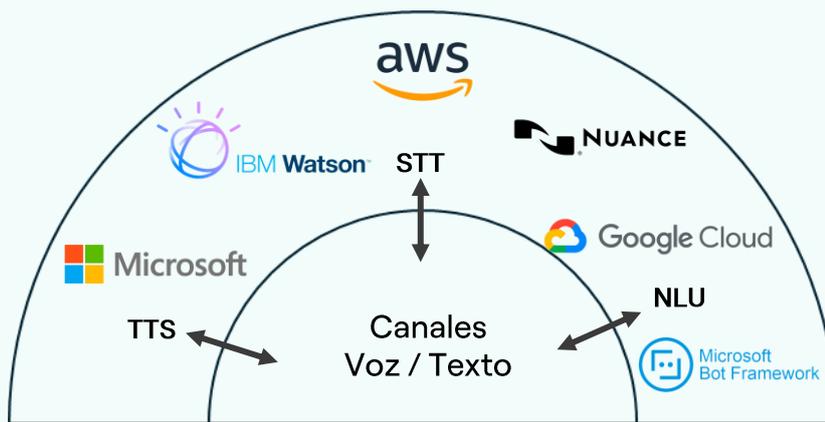
Modo de licenciamiento adaptable en función de las necesidades del cliente, que no requiere actualizaciones ni licenciamiento adicional.



### Experiencia de usuario

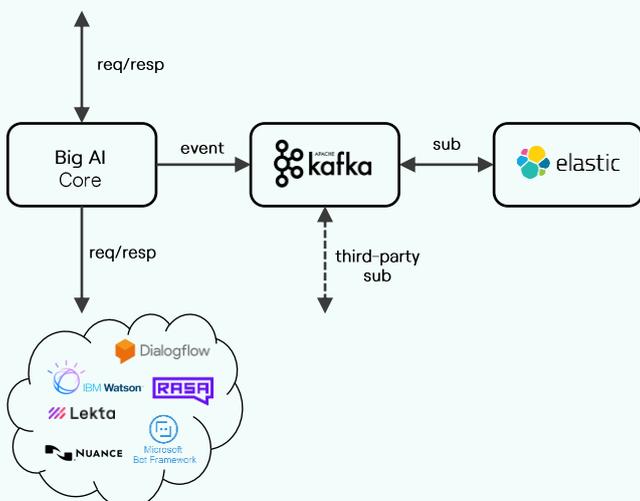
Reduce las llamadas y permite disponer de agentes conversacionales más eficientes.

## Channel Normalization



## Analítica & Reporting

Dentro de la arquitectura general de BIG AI disponemos de una capa dedicada a la gestión de los datos analíticos y a su incorporación a un sistema de reporting (ELK).



Big AI te permite consultar paneles y analíticas en tiempo real e históricos gracias a sus avanzadas herramientas

## Core Tech

### Integration

Big AI permite integrar de una manera directa cualquier Plataforma IVR (o canal texto) como con un agente creado en Google DialogFlow o un asistente creado en IBM Watson Assistant.

### APIS

Todos los recursos a los que conecta BIG AI (TTS, SST y NLU) pueden ser accedidos vía API directamente homogeneizando su uso (independientemente del fabricante).

### Deploy

Big AI está creado sobre 'Cloud Native Microservices' lo que facilita y simplifica despliegues (tanto premise como Cloud) y su escalado.

